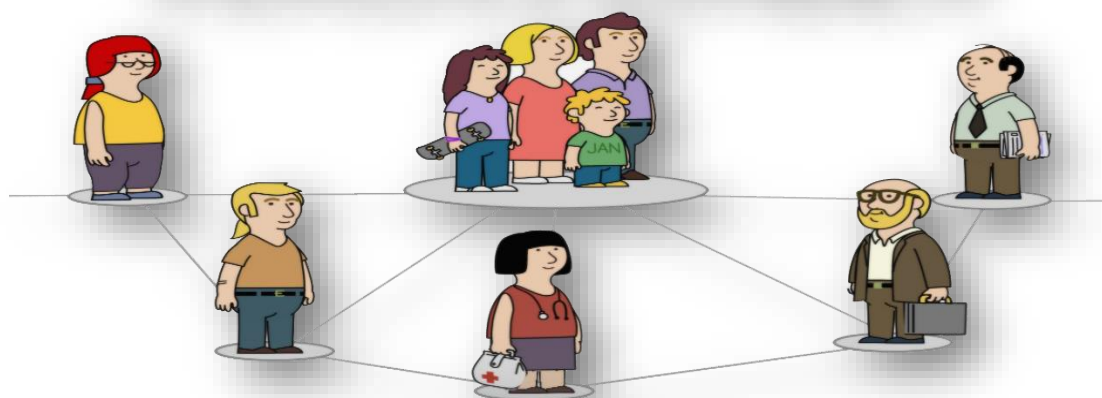


VERWIJSINDEX



Wat is het?

Een preventief contactstelsel voor professionals die betrokken zijn bij jongeren van 0 – 23 jaar of het gezin waar ze deel van uitmaken.

Wat doet het?

Signalen van professionals vastleggen bij zorgen over de jongere, die zij in traject of behandeling hebben. De registratie is op N.A.W.-gegevens van de jongere in combinatie met de contactgegevens van de professional. Er staat **geen** inhoudelijke informatie in. Je kunt ook **niet** zoeken op een jongere binnen de Verwijsindex om te checken of hij/zij al gesignaleerd is.

Een signaal is twee jaar actief of korter als het gedeactiveerd wordt (zie deactiveren). Daarna is het nog 5 jaar zichtbaar in het archief. Na 5 jaar of bij overlijden wordt het signaal verwijderd.

Als er twee of meerdere signalen op 1 jongere en/of broertjes/zusjes worden afgegeven, ontstaat er een match. Dit is (uiterlijk) het moment dat de jongere en/of de ouders moeten worden geïnformeerd over het gebruik van de Verwijsindex. Beter is het om van tevoren aan te geven dat jij als professional de Verwijsindex gebruikt en waarom.

Wat kan en moet ik met een match?

Een match laat zien welke instanties zijn betrokken bij de jongere en/of de andere kinderen uit het gezin.

De Verwijsindex wijst automatisch een matchregisseur aan. Deze regisseur moet binnen 5 werkdagen afstemmen met de andere professionals. Dat betekent natuurlijk niet dat de andere partijen niet mogen bellen.

Als de professionals toestemming hebben van hun cliënt en/of de ouders mogen zij inhoudelijk afstemmen. Dit is vastgelegd in de Jeugdwet. Er zijn uitzonderingen hierop. Verkeert de jongere in een gevaarlijke situatie of is er geen enkele mogelijkheid tot contact met de ouders of de jongere dan mag, na een vastgelegde schriftelijke afweging in het eigen systeem, toch worden afgestemd. De veiligheid en ontwikkeling van de jongere staat voorop.

Na contact onderling wordt de afstemming binnen de Verwijsindex afgevinkt, zodat duidelijk is dat de professionals met elkaar in contact zijn geweest.

De matchregisseur binnen de verwijsindex is **niet** verantwoordelijk voor de casusregie.

Ik ben niet meer betrokken bij de jongere

Wanneer een traject eindigt of er geen aanleiding meer is voor zorgen kan het eigen signaal gedeactiveerd worden door de professional. Wordt dit niet gedaan dan is het signaal twee jaar actief vanaf het moment van afgeven van het signaal. Vlak voor het signaal verloopt krijgt de professional een mail met de vraag of het signaal verlengd moet worden.

Als de casus overgaat naar een collega, kan het signaal worden overgezet naar de collega.

Ik heb onterecht een signaal afgegeven

Een signaal kan zoals gezegd gedeactiveerd worden, maar daarmee is het niet verwijderd. Een signalen verwijderen kan alleen gedaan worden na tussenkomst van de regiocoördinator door het Ministerie van VWS.

Ouders gaan in bezwaar

Het gebruik van de Verwijsindex door professionals is volledig geborgd door de Jeugwet. Ouders en/of jongeren kunnen alleen in bezwaar gaan als er ten onrechte een signaal is afgegeven in de Verwijsindex. Zij moeten in bezwaar gaan bij hun woongemeente, die het bezwaar inhoudelijk zal laten behandelen door de regiocoördinatie (in overleg met de betrokken professionals). Alleen als zij tot het oordeel komen dat het signaal ten onrechte is afgegeven, zal verwijdering worden verzocht aan het Ministerie van VWS en het bezwaar worden toegewezen.

Doel en gebruik van de Verwijsindex

Het doel van de Verwijsindex is te zorgen, voor zover mogelijk, dat geen jongere tussen wal en schip zal vallen.

In de hectiek van het dagelijks werk en de toenemende druk in zwaarte van caseload wordt de Verwijsindex vaak als extra administratieve verplichting gezien. Begrijpelijk, maar de meerwaarde van de Verwijsindex is aangetoond.

Uit onderzoeken naar de werking van de Verwijsindex is het volgende gebleken:

- Professionals komen in contact met andere betrokken professionals waar nog geen contact mee was. Denk hierbij aan de aan de instanties die niet direct in de eigen keten zitten (scholen, leerplicht, maatschappelijke organisaties).
- De Verwijsindex is het enige instrument dat domein-overstijgend professionals verbindt. Denk hierbij aan Werk & Inkomen, Onderwijs, Gezondheidszorg, Maatschappelijke ondersteuning en Veiligheid.

- De Verwijsindex heeft een landelijke dekking, waardoor jeugdigen (en betrokken professionals) ook bij een verhuizing naar een andere gemeente in beeld blijven. Recentelijk is er een aantal malen beroep gedaan op de regio-coördinatie om signalen te laten landen bij aangesloten instanties in onze regio bij verhuizingen van zorg-mijdende gezinnen.
- Professionals krijgen sneller zicht op andere jeugdigen met overeenkomende ouder(s) door middel van de gezinsfunctionaliteit.
- Professionals geven aan dat de Verwijsindex tijdwinst oplevert in het contact en bij de coördinatie van zorg waardoor de hulpverlening sneller en beter kan worden afgestemd.
- Voorafgaand aan het opstellen van het 1 gezin-1plan, is het noodzakelijk zicht te hebben op de betrokken professionals (vanuit het verleden, het heden en in de toekomst). Door het gebruik van de Verwijsindex heeft men een extra hulpmiddel in handen.
- Inzichtelijk maken van de caseload in zwaarte en omvang. Wellicht niet het eerste om aan te denken, maar het aantal matches op een signaal tezamen met de hoeveelheid signalen kunnen mede worden ingezet om duidelijk te maken wat de belasting per cliënt en medewerker is.